

## Memo

**Onderwerp:** Evaluatie testperiode Zero Emissie ritten Synergy Health  
**Datum:** 23 augustus 2017  
**Aan:** MT SH en Herman Wagter (Connekt)  
**CC:** Johan Arnts, Wim Muns, Marina Bruggenkamp, René Bos en Arjan Lievaart  
**Van:** Synergy Health Textielservice BC – Peter Schaeken  
BREYTNER Zero Emissie Transport – Marie-José Baartmans

---

### Introductie

Ter voorbereiding op de start van de pilot met key account Erasmus Medisch Centrum hebben Synergy Health en BREYTNER een test gedaan van twee weken in een controleerbare omgeving. De focus van de test heeft gelegen op laad-los en rijtijden, en het ingezette materieel, tevens ook het inwerken van de chauffeurs. In dit memo wordt de testperiode geëvalueerd.

### Test

De test is gebaseerd op de dagelijkse pendel van Synergy Health tussen de locatie Tiel en Rotterdam. Eén trailerrit is vervangen door een combinatie van een motorwagen + aanhangwagen met wissellaadbakken, welke aan de rand van Rotterdam (LOP Bijlstraat 2 Rotterdam) met een elektrische truck is uitgereden naar de Synergy locatie (Driemanssteeweg 172C)

De case is opgebouwd uit een vergelijk tussen de huidige logistieke structuur en de nieuwe Zero Emission-opzet. Hierbij moet rekening gehouden worden met het volume rolcontainers en de time slots van de klant (Synergy Rotterdam).

### Communicatie

Vooraf is er tussen Synergy Health en BREYTNER veel aandacht besteed aan de communicatie. Diverse afdelingen binnen de bedrijven zijn betrokken bij de test, hier diende draagvalk voor gecreëerd te worden. Ondanks zorgvuldige afstemming bleek er toch een misverstand te zijn tussen de partijen over laadtijden en lostijden op de locatie in Tiel. De leadtime van het vuilgoed moest een dag korter om de processen toch goed op elkaar aan te laten sluiten. BREYTNER heeft dit kunnen ondervangen door de pendel van Synergy te koppelen aan de pendel van een andere klant, zodanig dat Synergy Health in Tiel zonder aanpassingen in het primaire proces kon opereren. Gedurende de test is het timeslot om te laden in Tiel verschoven met een uur. Per saldo resulteerde dit in minder wachttijden en een effectievere pendel.

Om de verwachtingen beter te managen zullen we in de voorbereiding op de leveringen aan het EMC een diepgaande los- en laadtijden sessie moeten organiseren tussen de

operationele afdelingen. Belangrijk hierin zijn de klantwensen / eisen m.b.t. tijden en volumes in lijn met de productiefLOW en het transport (intern en extern)

De communicatie is verder op goede wijze verlopen. De chauffeurs van BREYTNER weten wat er van ze verwacht wordt en zijn enthousiast. De chauffeurs van Synergy Health in Rotterdam hebben actief geholpen met laden en lossen, adviezen gegeven, interesse getoond in het elektrische rijden e.d. Dit is als zeer prettig ervaren door de chauffeurs van BREYTNER en geeft een goed gevoel over het draagvlak onder de chauffeurs van Synergy Health voor dit nieuwe logistieke concept. Verder is er dagelijks contact geweest tussen de projectverantwoordelijke van partijen om de lijnen kort te houden.

## Techniek

### **Synergy locatie Tiel - Losdock**

Op basis van een schouw zijn er een aantal aanpassingen gedaan aan het losdock van Synergy Health in Tiel. Dit dock wordt door Synergy Health gebruikt om met bakwagens en trailers met laadklep het vuilgoed te lossen. De motorwagen + aanhangwagen met wissellaadbakken, die ingezet wordt als pendel, is niet voorzien van laadkleppen en moet zeer dicht op het dock aanrijden. Om schade aan het losdock te voorkomen is een hefboom ontwikkeld die op de grond gelegd wordt en als 'stop' fungeert voor de motorwagen + aanhangwagen. Eenzelfde systeem is ontwikkeld voor het laaddock.

Uit de evaluatie met de chauffeur is gekomen dat de aanpassingen die gemaakt zijn functioneren. Wel met in acht-neming van gepaste snelheid, zodat de aangebrachte aanpassingen goed functioneren en schades aan docks worden voorkomen.

### **Af- en opzetten bakken Rotterdam LOP Zuid**

Het Logistieke Ontkoppel Punt (LOP) van BREYTNER ligt in de Waalhaven van Rotterdam, Bijlstraat 2. Hier zet de pendel truck (conventioneel) haar wissellaadbakken af, waarna de Elektrische distributietruck 1 wissellaadbak opzet en deze gaat lossen bij de klant. De elektrische truck gaat retour LOP en wisselt de bakken en gaat de 2<sup>e</sup> lossen. Dit op en afzetten is naar tevredenheid verlopen. De trucks hebben de juiste specs en de chauffeurs zijn bekend met het werk. Wel heeft er in de eerste dagen nadere afstemming plaatsgevonden tussen de pendel en EV chauffeurs om de juiste afzetposities te bepalen, zodat de pendel in één efficiënte vervoersbeweging beide bakken kan opzetten.

### **Synergy locatie Rotterdam – Laadklep**

De klant locatie in Rotterdam is niet voorzien van een losdock in dit geval. Er wordt geladen en gelost met de laadklep. Synergy Health lost zelf 6 rolcontainers per laadklepbeweging. De klep is hierop aangepast met enkele richels. BREYTNER werkt met een vouwklep en geen richels. Evaluatie met de chauffeur heeft ertoe geleid dat we nader gaan onderzoeken of er enkele demonteerbare U-profielen in de laadklep kunnen bevestigend worden, waar de rolcontainerwiel-tjes in blijven haken, zodat het risico op omvallen van de rc's geminimaliseerd wordt.

### Inschatting uren

Voorafgaand aan de test is er op basis van ervaring een inschatting gemaakt van het aantal uren, voor zowel de pendel als de Zero Emissie kilometers. Voor beiden zijn de uren redelijk volgens prognose. De Zero Emissie truck heeft in praktijk iets ingelopen op de prognose (3 uur). De pendel kent meer afwijkingen. Het traject Tiel-Rotterdam (A15) is een filegevoelig traject. Gemiddeld over twee weken komt de pendel wel rond 4.75 (prognose) uur uit, echter de test heeft plaatsgevonden in vakantietijd en buiten spitsuren. De verdere pilot, met andere tijden van de pendel zal dus moeten aantonen of de huidige uitgangspunten gehandhaafd kunnen worden. In de voorbereiding op de pilot zullen we de pendelritten afstemmen op de volumeflow (tijdslots klanten) en zoveel mogelijk de spits te vermijden om verspillingen (congestie) te voorkomen.

### Inschatting volume

Synergy Health werkt met verschillende maten rolcontainers. Hierdoor is moeilijk in te schatten wat het minimale en maximale volume is wat de wissellaadbakken kunnen vervoeren. Vooraf is een inschatting gemaakt van circa 50 rc's op basis van verschillende maten verdeeld over 2 wissellaadbakken. In praktijk is gebleken dat er 58 rc's en maximaal 62 rc's pasten. Het EMC werkt met standaard containers en hiervan zullen er meer, schatting 34 rc, in een wisselbak gaan. Dit is ook een onderdeel van de pilot.

### Conclusie

De uitkomsten van de test bieden voor partijen voldoende basis om te gaan starten met de pilot of wel een GO voor de volgende fase van dit project. Naast deze evaluatie, die we ook verstrekken aan onze partner Connekt, zullen we de facturering van deze fase afhandelen. SH betaald Breytner voor de verleende diensten en stuurt de 1<sup>e</sup> factuur aan Connekt voor de fase, met onderbouwing van de gemaakte kosten (incl. registratie KIND uren). Afstemming hiervan heeft al plaatsgevonden met Hans van Zwienen (Finance SH).

Aandachtspunt voor de volgende fase is het aantal inzeturen van de pendel. Daarnaast stellen we voor een regulier operationeel overleg in te stellen tussen Synergy Health en BREYTNER om de communicatie te optimaliseren. Voor de eerste pilotfase zou in de beginfase een wekelijks overleg wellicht gewenst zijn.

### Actiepunten:

1. Vervolgoverleg op 5 september met het EMC om de pilot nader af te stemmen.
2. Pilot mogelijk stapsgewijs inregelen, klant is nog enigszins terughoudend in wijziging van tijden en volumes. Hierin moeten wij hen begeleiden en samen oppakken.
3. Onderzoek en afstemmen naar de juiste flow tussen productie, transport en klantvraag (door pull te introduceren, zo efficiënt mogelijk samen te werken)
4. Inrichten van pendel buiten de spits.
5. Intensivering van overleggen, vooral in de voorbereiding en beginfase van de pilot.